

Digitale oplossingen voor NL

Call met (10)(2e) (GGD)

14 Mei 2020

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY
Any use of this material without specific permission is strictly prohibited



Voorgestelde agenda van vanavond

- Laten zien van eerste designs en uitkomsten user research

- Bespreken van design keuzes die we graag verder zouden willen testen
 - Waar starten en stoppen "gebruikersreizen" om adoptie en compliance zo hoog mogelijk te krijgen?
 - Zou (een simpel deel van) triage ook in de applicatie kunnen zitten?
 - Kan triage of andere informatie helpen bij het specificeren van het handelingsperspectief?
 - Kan dat handelingsperspectief ook vanuit de app gegeven worden?
 - Hoe werkt de transitie tussen anonieme contact opsporingsapplicatie en GGD omgeving?
 - Hoe wordt testen meegenomen in het handelingsperspectief en weer terug in de app gestopt?

- Bepalen wat de vervolgstappen zijn richting een "openbaar" Programma van Eisen

Contents

Laten zien van eerste designs en uitkomsten user research

Bespreken van design keuzes die we graag verder zouden willen testen

Bepalen wat de vervolgstappen zijn

Laten zien van eerste designs en uitkomsten user research

Bespreken van design keuzes die we graag verder zouden willen testen

Bepalen wat de vervolgstappen zijn

Waarom snelle en volledige contactopsporing cruciaal is in een “open” economie



Tot wel **50%** van de virusoverdrachten gebeurt via mensen zonder symptomen (pre- en asymptomatisch)

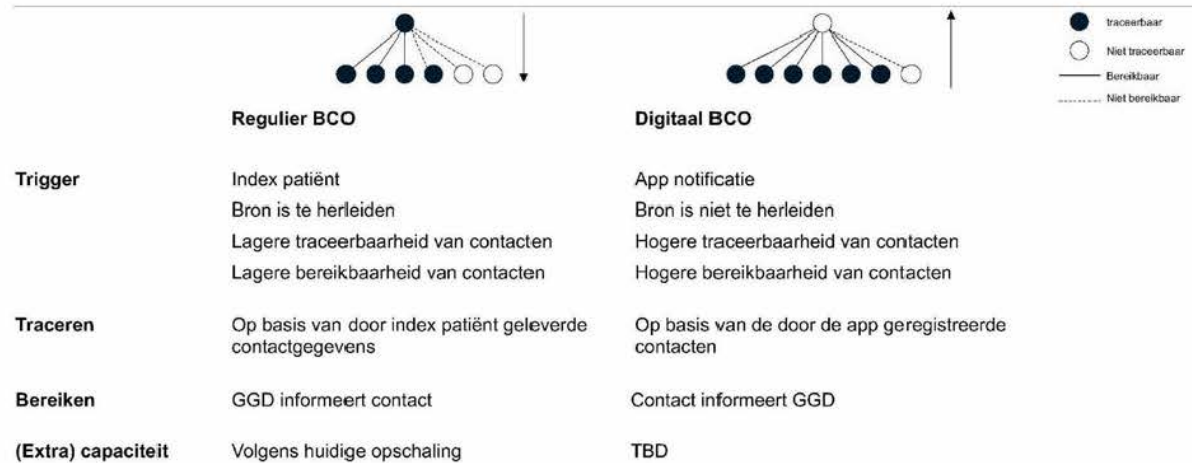


1-3 dagen voordat de patiënt symptomen vertoont is hij/zij al besmettelijk



60% van de contacten moet opgespoord worden, en **50%** moet in isolatie om de R_0 onder 1 te houden

Proces van digitale en reguliere contactopsporing












Overzicht van oplossing 1 en oplossing 2

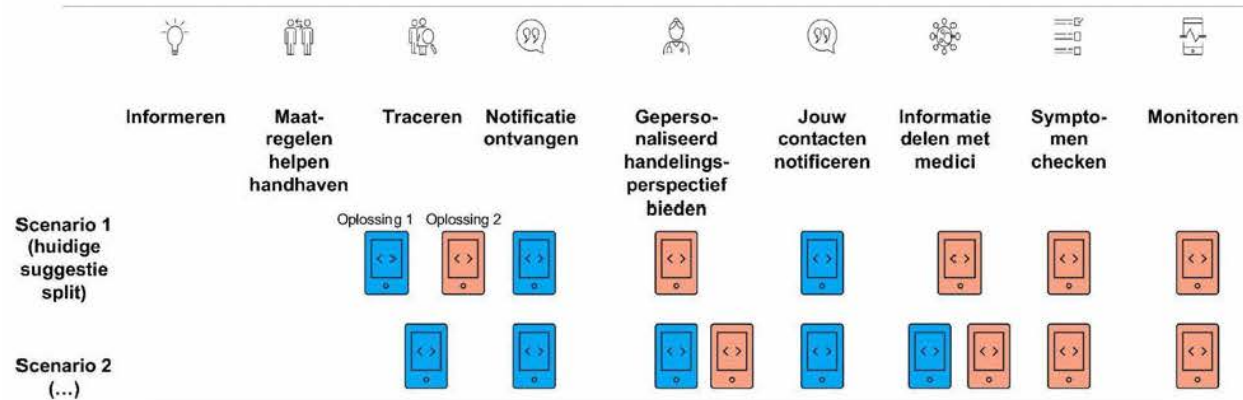
	Oplossing 1: Anonieme tracing	Oplossing 2: Gezondheidsmonitoring
Functionaliteit	App waarbij interacties tussen gebruikers geregistreerd worden en, in het geval van besmetting, de patiënt het testresultaat met de app kan delen waardoor contactpersonen tijdig geïnformeerd kunnen worden	App die op verzoek van de GGD gedownload wordt om het reguliere BCO te versnellen. COVID-19 patiënten worden gevraagd om via app het BCO te doorlopen (i.e. een lijst van contactpersonen op te stellen, en gezondheid te monitoren). Aan de hand van de door de patiënt ingevoerde data worden contacten eveneens gevraagd om app te downloaden, hun gezondheid zelf te monitoren, en, indien nodig, zich te laten testen
Toegankelijk voor	Iedereen	Personen die positief getest zijn op COVID-19 en hun contacten
Toegevoegde waarde voor GGD	Maakt BCO completer door meer contacten te identificeren ¹ Maakt BCO sneller door mensen bij mogelijke besmetting instantaan te notificeren	Maakt BCO efficiënter door stappen in het huidige proces te automatiseren
Limitaties	Behoeft uitbreiding capaciteit GGD, omdat vollediger opsporing leidt tot meer contacten die begeleid moeten worden door de GGD Kan de index case niet achterhalen	Slaagt er, in isolatie, waarschijnlijk niet in om minstens 60% van de contacten op te sporen
	Completer en sneller	Efficiënter

1. (De mate van) anonimiteit is afhankelijk van gemaakte beleidskeuzes

Digitale functionaliteiten om burger en GGD te ondersteunen in indammen virus

 Informeren	 Maatregelen helpen handhaven	 Traceren	 Notificatie ontvangen	 Gepersonaliseerd handelingsperspectief bieden	 Jouw contacten notificeren	 Informatie delen met medici	 Symptomen checken	 Monitoren
Burger informeren over alle aspecten van het virus	Burger helpen met het volgen van (overheids-) maatregelen (bijv. afstand houden)	Contacten van burger registreren Twee types: (1) Analoog en (2) Digitaal Analoog traceren: Handmatige invoer van contactpersonen Digitaal traceren: Automatisch interactieve registreren door middel van Bluetooth of GPS	Burger notificeren wanneer hij/zij in contact is geweest met een besmet persoon Generiek handelingsperspectief bieden (bijv. bel de GGD)	Burger, op basis van risicoprofielen gepersonaliseerd handelingsperspectief bieden, bijv. thuisblijven, in quarantaine gaan of laten testen	Andere burgers notificeren wanneer hij/zij in contact is geweest met een besmet person	Het delen van informatie met medische instanties en eventueel inplannen van gesprek bijv. intake met GGD, dokter en/of testafpraak	Verifiëren of en bepalen in hoeverre burger COVID-19 symptomen vertoont Twee types: (1) symptomen nalopen (2) symptomen versturen naar RIVM voor analyse	Gezondheidsstatus bijhouden en, mogelijk, laten monitoren door contact met dokter

Digitale functionaliteiten om burger en GGD te ondersteunen in indammen virus



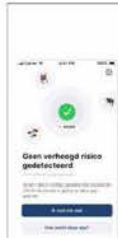
Vragen om samen te bespreken:

- Zou triage ook in de applicatie kunnen zitten?
- Kan triage of andere informatie helpen bij het specificeren van het handelingsperspectief?
- Kan dat handelingsperspectief ook vanuit de app gegeven worden?
- Hoe werkt de transitie tussen anonieme contact opsporingsapplicatie en GGD omgeving?
- Hoe wordt testen meegenomen in het handelingsperspectief en weer terug in de app gestopt?

De voordelen van een anonieme contactopsporingsapplicatie

Voor burger

- Veilig en anoniem het besmettingsrisico voor mijzelf en mijn contacten minimaliseren
- Bijdragen aan het terugbrengen van beperkingen om normale leven weer zo veel mogelijk op te kunnen pakken
- Toegang hebben tot een breder scala aan media om in contact te staan met de GGD



- Anoniem "contacten" registreren via bluetooth
- Automatisch advies om protocol te volgen om verspreiding te verhelpen
- Link leggen naar GGD om contactonderzoek efficiënt compleet en effectief uit te kunnen voeren

Voor GGD

- Vollediger contacten van index patiënt identificeren en opsporen
- Passender handelingsperspectief voorschrijven door differentiatie
- Inzichten verkrijgen voor het updaten van protocollen

Voor RIVM

- Beperken van verspreiding (vooral door ~50% pre- en asymptomatische besmettingsgevallen)
- Inzichten vergaren om testbeleid en beperkende maatregelen zo goed mogelijk te kunnen balanceren met andere belangen (zoals economische activiteit, contact met ouderen)

Op 1 pagina samengevat de “narrative” van digitale contactopsporing

Waarom?	<ul style="list-style-type: none">• Completer: Regulier bron- en contactonderzoek is effectief in het opsporen van contacten <i>binnen</i> de directe sociale kring van de index patiënt. Digitale contactopsporing focust zich op het identificeren van contacten <i>buiten</i> de directe sociale kring en draagt daarom bij aan vollediger contactopsporing• Sneller: Door mensen instantaan te notificeren bij mogelijke besmetting, verhoogt digitale contactopsporing de snelheid van het notificeren en de effecten die dat kan hebben (bijvoorbeeld isolatie)• Anoniemer: Digitale contactopsporing respecteert, maar waardeert, het vrijwillig delen van persoonlijke data. Het is volledig anoniem, maar geeft de burger de mogelijkheid om vrijwillig persoonsgegevens af te staan voor individuele begeleiding• Gerichter: Digitale contactopsporing kan gepersonaliseerde handelingsperspectieven bieden en daarmee burgers voorzien van gericht advies
Wat?	<ul style="list-style-type: none">• Een applicatie die behoeften van de GGD en belangen van de burger balanceert• Een op bluetooth gebaseerde applicatie die contactmomenten registreert• Een applicatie die data decentraal opslaat, via een operating systeem geïntegreerde functionaliteit
Hoe?	<ul style="list-style-type: none">• Op basis van de contactdefinitie uit het protocol wordt een individu geïdentificeerd en geadviseerd• Op basis van een paar additionele vragen kan het handelingsperspectief gepersonaliseerd worden, nog altijd in de anonimiteit en nog steeds op basis van het protocol en zijn invulling door de GGD• De gebruiker kan kiezen voor persoonlijkere handelingsperspectieven en begeleiding, door zijn/haar relevante persoonsgegevens en contactvoorkeuren te delen met de GGD

Laten zien van eerste designs en uitkomsten user research
Bespreken van design keuzes die we graag verder zouden willen testen
Bepalen wat de vervolgstappen zijn

Punten van succes en hoe we dit gaan testen



Wat is nodig?

Hoge adoptie onder burgers (downloads en gebruik)

Integratie proces met GGD

App effectief om virus in te dammen

Hoe gaan we dit testen?

Gebruikersonderzoek naar:

- Geschikte app modules¹
- Gebruiksgemak en relevantie
- Campagnemethode

Onderzoek naar:

- Impact van app op benodigde capaciteit GGD
- Interactie tussen app en IT systeem GGD (HPZone)
- Interactie tussen app en regulier BCO (Hoe vermijden we dubbel werk, en verlagen we arbeidsintensiviteit van het proces?)

Onderzoek naar:

- Impact app op het aantal opgespoord mensen
- Impact app op snelheid contactopsporing

1. De combinatie van functionaliteiten die geïncorporeerd worden in de app

Deliverables tot de Nederland-brede lancering



Backup

Beproeving om te starten eind mei



Hypotheses om te toetsen

1. Mensen zijn bereid de app te installeren
 2. Mensen zijn bereid om als ze positief getest zijn hun contacten te informeren
 3. Mensen die een notificatie hebben ontvangen nemen contact op met de GGD of volgen de richtlijnen
2. Hoewel we meer contacten opsporen, maken we het werk van de GGD makkelijker door (een deel van) de eerste intake van contacten digitaal af te handelen
 3. We kunnen meer bevestigde gevallen "onderscheppen" door ook pre- en asymptomatisch te testen



Opzet van beproeving

- Deel van een GGD regio (bijv. Amsterdam [Oost])
- Deel proactief testen bij ingeschatte hoog-midden-laag risico contacten (risico van doorgeven virus)
- Wetenschappelijk en praktijkgericht onderzoek om als basis te dienen voor beslissingen voor hoedanigheid van landelijke uitrol

High-level overzicht van de eisen voor anonieme en digitale contactopsporingsapplicatie

ALLEEN BELANGRIJKSTE PUNTEN

Functionele eisen

- Contacten registreren
- Notificatie sturen met advies
- Identiteit vrijwillig kenbaar kunnen maken
- Linken met testuitslag

Non-functionele eisen

- Anonieme, decentrale opslag
- Registratie zoveel mogelijk volgens richtlijnen van RIVM (voor zover technisch haalbaar)
- Notificaties aanpasbaar door RIVM/GGD
 - Aan de hand van omstandigheden (bijv. Locatie, leeftijd, werksituatie)
 - Over tijd (bijv. Protocolaanpassingen)
- Automatische link met GGD applicatie HPZone
- Veilig, beheerd door medisch verantwoordelijke